【個人情報保護指針】

当事業所は、以下の個人情報保護指針を定め、個人情報を適切に取り扱います。

1. 個人情報の取得

当事業所が個人情報を取得する場合、在宅医療・介護サービスに係る範囲内で行います。
これら以外の利用目的で使用する場合は、改めてご利用者に説明をし、同意を得たうえで行います。

2. 個人情報の利用目的

≪事業所内での利用≫
〇ご利用者に提供するサービス業務等（計画・報告・連絡・相談等）
〇医療保険・介護保険請求業務等
〇会計・経理等の事務
〇事故等の報告・連絡・相談
〇ご利用者への看護サービスの質向上（会議・研修等）

≪外部への利用≫
〇主治の医師の所属する医療機関、連携医療機関、ご利用者に居宅サービスを提供する他事業所との連携、照会への回答等
〇家族等介護者への心身の状況説明
〇医療保険・介護保険事務の委託
〇審査支払機関への請求等、審査支払機関又は保険者からの照会への回答
〇損害賠償保険等に係る保険会社等への相談又は届出等
〇看護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
〇訪問看護ステーションで行われる学生への実習の協力
〇学会での発表（原則、匿名化。匿名化が困難な場合は利用者の同意を得ます）

3. 個人情報の管理

〇当事業所は、ご利用者の個人情報について、個人情報の漏洩・紛失・不正なアクセス・破壊等の安全管理のため、必要かつ適切な対策を講じて個人情報を適正に管理します。
〇本人による個人情報の開示・訂正・利用停止等の取り扱いに関する問い合わせは、随時受付け、適切に対応します。
〇当事業所の個人情報保護指針に関してのご質問や、ご利用者の個人情報のお問い合わせには対応します。

（相談窓口）　ひろ訪問看護ステーション
住　　所：高知県高知市神田 925 番地 4
電話番号：088-881-1500
F　A　X ：088-881-1540
担　　当：山下　博正